

La Norma ISO 9001:2009

Novedades para el 2009

Razones para la actualización de las normas ISO

Las normas ISO requieren una revisión continua para mantenerlas actualizadas. Esta revisión se hace al menos cada 5 años.

Para ello se tiene en cuenta la información recogida de los usuarios a través de cuestionarios y cuestiones surgidas del proceso de interpretación. Además se consideran las tendencias actuales respecto a los sistemas de gestión.

La nueva generación de ISO 9000

La actual versión de ISO 9000, que se revisó en 2005, incorporó nuevas definiciones, fundamentalmente relativas a las auditorías. El objetivo era fortalecer la compatibilidad con las normas ISO 19011 e ISO 14001:2004.

Para la versión de 2009, no se estiman cambios significativos.

Objetivos de ISO 9001:2009

Mejorar la norma actual
Proporcionar mayor claridad y facilidad de uso
Mejorar la compatibilidad con la ISO 14001:2004

Impactos y Beneficios

Esta revisión de la norma se centrará en aspectos de alto beneficio con un bajo impacto. Las mejoras que impliquen un beneficio alto a costa de un alto impacto se retrasarán hasta 2012.

Resultados de la Encuesta a Usuarios

Se analizaron respuestas de 941 usuarios en 63 países. Se recogieron 1477 comentarios individuales.

El informe recoge las cuatro categorías de producto de ISO 9001:2000 (Hardware, Software, Productos elaborados y Servicios).

El 80% de los encuestados manifestó estar satisfecho con la norma ISO 9001:2000

Estrategias Clave para ISO 9001:2009

Se mantendrá el enfoque de procesos de la ISO 9001:2000.



La norma se mantendrá genérica y aplicable a todos los tipos y tamaños de organización de cualquier sector.

La compatibilidad con la ISO 14001:2004 se mantendrá y mejorará en lo posible.

Se mantendrá la consistencia entre ISO 9001 e ISO 9004.

Los cambios serán restringidos para limitar el impacto a los usuarios.

Solo se introducirán cambios donde se observen claros beneficios.

El paquete de ayuda de ISO 9001:2000 se usará para ayudar a los redactores a identificar aspectos que requieran aclaración.

Los bocetos de la norma revisada se verán sujetos a verificación con la especificación diseñada y a validación por parte de los usuarios.

Otras decisiones ya tomadas para ISO 9001:2009

Se mantendrán sin cambios los actuales alcance, propósito, título y campo de aplicación de la norma. Igualmente se aplicarán sin cambios los 8 Principios de Gestión de la Calidad